

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๑)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๒๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๕๕	๔๔.๗๒	
- หญิง	๖๘	๕๕.๒๘	
๒. อายุ	อายุเฉลี่ย ๔๓ ปี		
๓. ตอบแบบสอบถามในนามของ			
- ประชาชนทั่วไป	๘๗	๗๐.๗๓	
- ชุมชน	๕	๔.๐๗	
- องค์กรเอกชน	๒	๑.๖๓	
- หน่วยงานภาครัฐ	๑๔	๑๑.๓๘	
- หน่วยงานภาคเอกชน	๑๕	๑๒.๒๐	
๔. หน่วยงานที่เข้ารับบริการ			
- สำนักปลัด	๔๑	๓๓.๓๓	
- กองคลัง/ข้าราชการ	๔๓	๓๔.๙๖	
- กองช่าง	๑๙	๑๕.๔๕	
- กองการศึกษาฯ	๖	๔.๘๘	
- กองสาธารณสุขฯ	๙	๗.๓๒	
- อื่นๆ	๕	๔.๐๗	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๓๐	๒๔.๓๙	๘๑	๖๕.๘๕	๖	๔.๘๘	๔	๓.๒๕	๒	๑.๖๓
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด										
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘	๒๒.๗๖	๖๓	๕๑.๒๒	๑๕	๑๒.๒๐	๑๓	๑๐.๕๗	๔	๓.๒๕
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕๔	๔๓.๙๐	๖๒	๕๐.๔๑	๗	๕.๖๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ										
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๔	๕๒.๐๓	๔๓	๓๔.๙๖	๔	๓.๒๕	๑๑	๘.๙๔	๑	๐.๘๑
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๘๖	๖๙.๙๒	๒๘	๒๒.๗๖	๕	๔.๐๗	๒	๑.๖๓	๒	๑.๖๓
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๓	๗๕.๖๑	๑๕	๑๒.๒๐	๗	๕.๖๙	๔	๓.๒๕	๔	๓.๒๕
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ										
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๐	๖๕.๐๔	๔๐	๓๒.๕๒	๓	๒.๔๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๙๕	๗๗.๒๔	๒๖	๒๑.๑๔	๒	๑.๖๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๕	๖๙.๑๑	๓๕	๒๘.๔๖	๓	๒.๔๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	๘๑.๒๖	๑๒	๙.๗๖	๓	๒.๔๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๒	๘๒.๙๓	๑๕	๑๒.๒๐	๕	๔.๐๗	๑	๐.๘๑	๐	๐.๐๐
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ										
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖๖	๕๓.๖๖	๕๔	๔๓.๙๐	๒	๑.๖๓	๑	๐.๘๑	๐	๐.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐๕	๘๕.๓๗	๙	๗.๓๒	๗	๕.๖๙	๒	๑.๖๓	๐	๐.๐๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๙	๗๒.๓๖	๒๖	๒๑.๑๔	๖	๔.๘๘	๒	๑.๖๓	๐	๐.๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวในภาพรวม ปรากฏว่ามีความพึงพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๗๒.๓๖ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๓ ราย