



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ/สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๕๓-๘๔๘๑๐๖

ที่ ชม ๕๕๘๐๑.๘/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร คำปรึกษา เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้มีคำสั่งประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ที่ ๕๒๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ทั้งหมดจำนวน ๑๘ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา (๑๕ วัน) โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๖ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ด้านความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

๓.ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนางองค์กรต่อไป และโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.jdmaekrua.go.th เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวฉัฐาพันธ์ วิลัยลักษณ์)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อ ปลัดเทศบาลตำบลแม่สร้อย

(นายชุมพล ตระกูลวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

100-ปลัดเทศบาล

(นายพงศกร หาญใจ)
ปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว


ข้อพิจารณา/สั่งการของนายกเทศมนตรี

- () อนุมัติ.....
() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายสมเกียรติ พรหมเสน)
นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว


สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

เดือน	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป				เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม			
	จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	✓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๔	-	✓	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	๑	-	✓	-
มกราคม ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	๑	-	✓	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	-	✓	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	-	✓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๐	-	✓	-	-	-	-	-
	๑๖	-	-	-	๒	-	-	-
รวม	๑๘	-	-	-	-	-	-	-


ผู้รายงาน
 (นางสาวณัฐฐาพันธ์ วิลัยลักษณ์)
 นิติกรปฏิบัติการ

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องท
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
 เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

เดือน	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป				เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม			
	จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	ทั่วไป	ไปรษณีย์ ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	ไปรษณีย์ ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	ไปรษณีย์ ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	ไปรษณีย์ ในการจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	✓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๔	-	✓	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	๑	-	✓	-
มกราคม ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	๑	-	✓	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	-	✓	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	-	✓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๐	-	✓	-	-	-	-	-
	๑๖	-	-	-	๒	-	-	-
รวม	๑๘	-	-	-	-	-	-	-


ผู้รายงาน
 (นางสาวณัฐรภาพันท์ วิลัยลักษณ์)
 นิติกรปฏิบัติการ