

คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

ในรูปแบบบริการ “Mobile Application”

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

ในรูปแบบบริการ “Mobile Application”

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖

(แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒)

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ : -

๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(E-Service) ในรูปแบบบริการ “Mobile Application”

๑๐. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระ	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	หมายเหตุ
๑. ผ่านผ่านระบบ “Mobile Application” “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า” และบัญชี Line official Account “กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว”	ทุกวัน	แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบ “Mobile Application” ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. www.Facebook.com/เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว	ทุกวัน	-

๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒) กำหนดให้เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใดๆ เกี่ยวกับการบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว จึงจัดให้มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ การสำรวจติดตั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาและระบบงานไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

๑๒. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานรับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างผ่านแอปพลิเคชัน “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า”	รับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ชำระผ่านแอปพลิเคชัน “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า”	๕ นาที	กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว
๒	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลจาก แ อ ป พ ลี เค ช้ น “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า” พร้อมเสนอผู้บริหาร	๑/๒ วัน	กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว
๓	การลงนาม	◆ นายกเทศมนตรีพิจารณาอนุมัติในการซ่อมแซมฯ ◆ เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ◆ แจ้งให้ผู้ร้องทราบ	๒ วัน	กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓ วัน

๑๓. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระผ่านระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ในรูปแบบบริการ “Mobile Application” : ไม่มี

๑๕. ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตรดี

กีฬาเด่น

เขื่อนพัฒนา

ประชาชนอยู่สุข



Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

1

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน App แจ้งซ่อมไฟฟ้า

หรือเพิ่มบัญชีเพิ่มบัญชี Line official Account



ผ่านการสแกน QR Code
ของ Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า



ผ่านการสแกน QR Code
Line official Account
“กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว”
ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทั้งในระบบ IOS
และระบบ Android

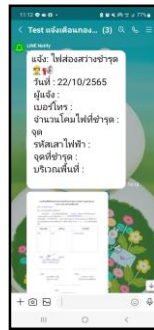
2

เลือกทำรายการแจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง
ชำระผ่าน Mobile Application
แจ้งซ่อมไฟฟ้า

โดยกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
แล้วกดส่งข้อมูล ระบบจะทำการบันทึก
ข้อมูล แล้วให้ท่านออกจากหน้าต่างนี้
โดยกดปุ่มกากบาทด้านซ้าย

ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูล
การรับแจ้งและซ่อมไฟส่องสว่างโดยกดปุ่ม
สีเขียว

เมื่อมีผู้แจ้งซ่อมไฟส่องสว่างชำระ
ระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยังไลน์ของ
กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
พร้อมส่งแบบรับแจ้งซึ่งเป็นไฟล์ PDF
ไปยัง DRIVE ของกองช่าง เจ้าหน้าที่จะ
ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อนำเสนอ
หัวหน้างาน และผู้บริหารต่อไป



เพิ่มเราเป็นเพื่อน
Line Official Account
Line ID : 689hfrip
กองช่าง
ทต.เจดีย์แม่ครัว อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่



กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
โทร. 0 5384 8106 ต่อ 301
โทรสาร. 0 5384 8106 ต่อ 111



LINE ID : @689hfrip

เอกสารประกอบโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ในรูปแบบบริการ Mobile application”
จัดทำโดย : กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตรดี

กีฬาเด่น

เงินพัฒนา

ประชาอยู่สุข

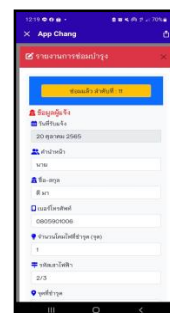
3

ระบบรายงานซ่อมบำรุงไฟส่องสว่างผ่าน Mobile Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า

เมื่อเจ้าหน้าที่ช่างไฟฟ้า ได้รับแจ้งเตือนข้อมูลการซ่อมไฟส่องสว่างจากไลน์ของกองช่าง จะทำการตรวจสอบรายละเอียดโดยการกดรูปไอคอนการซ่อมแซม เพื่อให้ระบบของ App แจ้งซ่อมไฟฟ้า ดึงข้อมูลผู้แจ้งมาแสดงในหน้าต่างรายงานการซ่อมบำรุง และเมื่อเจ้าหน้าที่ฯ ดำเนินการแล้วเสร็จ ระบบจะรวบรวม สรุปผลและทำการส่งข้อมูลไปยังไลน์ของกองช่างเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว (แบบรายงานการซ่อมแซม ฯ , การเบิกวัสดุไฟฟ้า , เอกสารแจ้งรายงานผลฯ) ซึ่งเป็นไฟล์ PDF ไปยัง DRIVE ของกองช่าง โดยเจ้าหน้าที่จะสามารถดำเนินการดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อยางานผลการดำเนินงานไปยังหัวหน้างานผู้บริหาร และผู้แจ้งข้อมูลฯ ต่อไป

Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว



กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 0 5384 8106 ต่อ 301

โทรสาร. 0 5384 8106 ต่อ 111

เอกสารประกอบโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

ในรูปแบบบริการ Mobile application”

จัดทำโดย : กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว



LINE Official Account

“กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ”



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตรดี

กีฬาเด่น

เข้มพัฒนา

ประชายุสุ

LINE Official Account

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

LINE ID : @689hfrip

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ได้เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่แฝกใหม่ หรือผู้มาติดต่อราชการกับกองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อีกหนึ่งช่องทางคือ การจัดทำบัญชี LINE Official Account “กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว” เพื่อแจ้งข้อมูลซ่อมไฟส่องสว่างผ่าน Mobil Application , เพื่อความสะดวกในการติดตามข่าวสารราชการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว และการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารประกอบคำขออนุญาตต่างๆ ของกองช่างได้ โดยผ่านการสแกน QR Code หรือเพิ่มเพื่อนทาง LINE ID : @689hfrip ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทั้งในระบบ IOS และระบบ Android

เมื่อทำการเพิ่มเพื่อนใน LINE Official Account “กองช่างเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว” แล้ว ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปหาผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อแก้ไขอย่างรวดเร็วบนแอปพลิเคชันบนมือถือ ทั้งนี้ยังสามารถเชื่อมโยงไปยังลิงค์ต่างๆ ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ดังนี้

- A** App แจ้งซ่อมไฟฟ้า กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
- B** เว็บไซต์เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว www.jdmaekure.go.th
- C** แบบฟอร์มเอกสารคำขออนุญาตต่างๆ ของกองช่าง ฯ
- D** รายงานซ่อมบำรุงไฟส่องสว่าง (เฉพาะเจ้าหน้าที่)

LINE Official Account

“กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว”



จัดทำโดย : กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 0 5384 8106 ต่อ 301

โทรสาร. 0 5384 8106 ต่อ 111





เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตรดี

กีฬาเด่น

เขื่อนพัฒนา

ประชาชนอยู่สุข

Mobile Application

กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว อ.สันทราย จ.เชียงใหม่



Application

แจ้งซ่อมไฟฟ้า ทต.เจดีย์แม่ครัว



LINE Notify



Line Official Account

กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว

