



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ/สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๕๓-๘๔๘๑๐๖

ที่ ชม ๕๕๘๐๑.๘/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร คำปรึกษา เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้มีคำสั่งประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ที่ ๕๒๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา (๑๕ วัน) โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๗ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ด้านความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ นั้น ไม่ปรากฏข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

๓.ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรต่อไป และโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.jdmaekrua.go.th เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณัฐราพันธ์ วิลัยลักษณ์)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

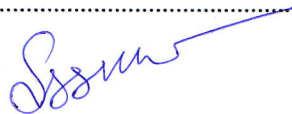
เพื่อพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ/ขอแก้ไข และเงื่อนไขอื่น ๆ ของโครงการพัฒนาพื้นที่
บริเวณเทศบาล ๒๐/๒



(นายชุมพล ตระกูลวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

—
— อนุมัติ/ไม่อนุมัติ/ขอแก้ไข



(นายดวงเด่น ศรีบุรี)
ปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

ข้อพิจารณา/สั่งการของนายกเทศมนตรี

อนุมัติ.....

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายสมเกียรติ พรมเสน)
นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)
เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

เดือน	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป				เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม			
	จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๑	-	✓	-	๑	-	✓	-
มีนาคม ๒๕๖๔	๑	-	✓	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑	-	✓	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	๒	-	✓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๒	-	✓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	๑	-	✓	-
รวม	๗	-	-	-	๒	-	-	-

.....ผู้รายงาน

(นางสาวณัฐราพันธ์ วิลัยลักษณ์)

นิติกรปฏิบัติการ

- ๑ ต.ค. ๒๕๖๔