



รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการ/แนวทางที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑.มาตรการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต และปลูกฝังทัศนคติ วัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต	จากผลการประเมิน ITA ข้อ im - ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังมีการ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ๑.จัดทำ คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและ วิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร ๒.จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรเพื่อ เสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร สุจริต	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	สำนักปลัด	๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร ๒.จัดโครงการส่งเสริมคุณ ธรรม จริยธรรมบุคลากร เพื่อเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรสุจริต	๑.มีแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ ๒.บุคลากรเข้าใจกระบวนการทำงานมีคุณ ธรรม จริยธรรม ๓.มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๒.มาตรการการเปิด โอกาสให้มีส่วน ร่วมใน การตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณ	-จากผลการประเมิน ITA ข้อ i๑๒ -ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงาน ไม่เปิดโอกาสให้มีส่วน ร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ เท่าที่ควร ๑.จัดทำช่องทางเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ในการ ติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้ แสดงความ คิดเห็นสอบถาม หรือ ทัก ท้วงใน เรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	กองคลัง	มีจำนวน ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้ แสดง ความคิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงใน เรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑.จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ผู้บริหาร และหัวหน้า ส่วนราชการ และประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ หน่วยงาน ให้บุคลากรได้ทราบ เพื่อ แสดงความคิดเห็นสอบถาม ๒.ช่องทางอีเมลตรงนายก ให้บุคลากร สามารถติดต่อสอบถาม เพื่อแสดง ความคิดเห็นหรือทักท้วงการใช้จ่าย งบประมาณ	๑.บุคลากรภายในหน่วยงาน ทุก คน มีช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้ แสดงความ คิดเห็นสอบถาม หรือทักท้วงใน เรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ ของหน่วยงาน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมใน การ กำกับ ติดตาม ๒.มีการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ของหน่วยงาน ให้ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์การ ปฏิบัติภารกิจเป็นไปโดย ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส
๓.จัดทำคู่มือ/ผัง ขั้นตอนการขอ ยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ทราบ โดยทั่วกัน	จากผลการประเมิน ITA ข้อ i๒๑ และ i๒๔ -ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงานบางรายไม่ทราบแนว ปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๑.จัดทำ คู่มือการยืมใช้ทรัพย์สิน ๒.จัดทำ ผังขั้นตอนการขอยืม และ ส่งคืน ทรัพย์สิน	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	สำนักปลัด	๑.จัดทำคู่มือและแจ้งเวียนให้ทุกส่วน ทราบ ๒.แจ้งเวียนและเผยแพร่ทาง เว็บไซต์	เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว มี แนวทางปฏิบัติในการ ให้ยืมและ ส่งคืนทรัพย์สิน ของ หน้ ว ย ง า น และ ประชาชนรับรู้วิธีการยืม และส่งคืน

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๔.มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ	<p>จากผลการประเมิน ITA ข้อ e๖ - ประเด็น มีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูล ของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก</p> <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูล และนำลงเผยแพร่ต่อสาธารณชนทาง เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ และตามช่องทางอื่นๆที่ เช่น เฟซบุ๊ก และจัดให้มีช่องทาง ในการแจ้งเบาะแสการทุจริตที่เข้าถึงง่าย และมีการปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>๒.ติดตามและตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>	ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖	<p>ทุกส่วนงาน</p> <p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษา</p>	<p>๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่นำข้อมูลเผยแพร่ทาง เว็บไซต์</p> <p>๒.จัดทำมาตรการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อ สาธารณะ</p> <p>๓.จัดทำรายงาน สรุป ผล การดำเนินงาน</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่ตำบลเจดีย์แม่ครัว และประชาชนผู้ที่มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกได้รับทราบ ข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ อย่างทั่วถึงหลากหลายช่องทาง และเป็นปัจจุบัน</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๕. มาตรการปรับปรุงวิธีการ และการสำรวจ ความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA ข้อ e๕ - ประเด็น ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และ ส่วนรวม เท่าที่ควร ๑. นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น เว็บไซต์	ม.ค.๖๖-ก.ย.๖๖	สำนักปลัด	นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาล www.jdmaekrua.go.th	ประชาชนได้ทราบถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้ เป็น ไป ต่ า ม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้การปฏิบัติ ภารกิจเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เกิดความคุ้มค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของหน่วยงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
<p>๖.มาตรการจัดทำผัง ขั้นตอนการให้บริการ และมาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ข้อ e๑ (EITSurvey)</p> <p>-ประเด็น ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๑.จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการทุกกระบวนการและ กำกับดูแลการให้บริการ</p> <p>๒.ลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว การให้บริการโดยใช้ระบบสารสนเทศ</p> <p>๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานหรือขั้นตอนต่างๆ ของการบริหาร การร่วมแสดง ความคิดเห็น การร่วม เสนอ ปัญหา</p> <p>๔. รายงานผลการดำเนินงาน</p>	<p>ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖</p>	<p>ทุกส่วนงาน</p> <p>สำนักปลัด</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษา</p>	<p>๑.จัดทำผังขั้นตอนการ ให้บริการแต่ละงานที่ชัดเจน</p> <p>๒.ติดตั้งจุดบริการที่เห็น ได้ชัดเจน</p> <p>๓.จัดทำมาตรการปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน การลด ขั้นตอนการทำงาน</p> <p>๔.จัดทำรายงานสรุปผล</p>	<p>๑.การปฏิบัติงานเป็นไปตามผัง ขั้นตอน และประชาชนสามารถรู้ขั้นตอนและวิธีการได้ชัดเจน</p> <p>๒.ประชาชนตำบลเจดีย์แม่ครัวและ ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอน ในการติดต่อประสานงานต่างๆ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ เอกสาร ที่ต้องใช้ รวมถึงความพึง พอใจ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และหน่วยงาน</p>

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
<p>๗.กิจกรรม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และ เวทีประชาคมเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และการจัดทำแผนพัฒนา</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ข้อ e๑๔ (EITSurvey) -ประเด็น ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๑.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงาน หรือขั้นตอนต่างๆของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การปฏิบัติงาน การร่วมแสดงความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหา</p> <p>๒.ดำเนินการลงพื้นที่ จัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความ คิดเห็น และข้อเสนอแนะ จาก ประชาชนทุกหมู่บ้าน</p>	<p>ต.ค.๖๕-ก.ย.๖๖</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑.จัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็น ของ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การร่วมแสดงความคิดเห็น การร่วม เสนอปัญหาทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ศรี</p> <p>๒.จัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะ จากประชาชน ทุกหมู่บ้าน</p>	<p>ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาตำบล มีความสนใจที่จะต้องการพัฒนาหมู่บ้านของตนเอง</p>