

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน
เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว**

๑. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวในภาพรวม

ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน ตามแนวทางในการติดตามประเมินผลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๑๖๖ คน สรุปได้ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙๗	๕๘.๐๙
หญิง	๖๙	๓๑.๓๖
๒. อายุ		๐.๐๐
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๖	๒.๗๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๕.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๒๙	๑๓.๑๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๖๔	๒๙.๐๙
มากกว่า ๖๐ ปี	๕๖	๒๕.๔๕
๓. การศึกษา		๐.๐๐
ประถมศึกษา	๗๖	๓๔.๕๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๕	๒๐.๔๕
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๙	๘.๖๔
ปริญญาตรี	๒๒	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๘๒
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
๔. อาชีพ		๐.๐๐
ราชการ	๒๖	๑๑.๘๒
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑๒	๕.๔๕
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๘.๑๘
รับจ้าง	๒๑	๙.๕๕
นักเรียนนักศึกษา	๐	๐.๐๐
เกษตรกร	๖๖	๓๐.๐๐
อื่นๆ	๒๓	๑๐.๔๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวในภาพรวม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่างๆ สรุปได้ดังนี้

ประเด็น	พอใจ มาก (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ พอใจ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๑	๑๒.๖๕	๑๔๒	๘๕.๕๔	๓	๑.๘๑
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๔	๑๔.๔๖	๑๓๓	๘๐.๑๒	๙	๕.๔๒
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๒๔.๑๐	๑๒๔	๗๔.๗๐	๒	๑.๒๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๙	๑๑.๔๕	๑๓๒	๗๙.๕๒	๑๕	๙.๐๔
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๑	๑๒.๖๕	๑๔๒	๘๕.๕๔	๓	๑.๘๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๖.๐๒	๑๔๙	๘๙.๗๖	๗	๔.๒๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๔๒	๒๕.๓๐	๑๑๖	๖๙.๘๘	๘	๔.๘๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๕	๙.๐๔	๑๓๒	๗๙.๕๒	๑๙	๑๑.๔๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวในภาพรวม ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๖.๓๔, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๗๗.๙๗ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๕.๗๒ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย

**สรุปผล แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน**

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๕.๕๔	๑.๘๑
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๔๖	๘๐.๑๒	๕.๔๒
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๑๐	๗๔.๗๐	๑.๒๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๑.๔๕	๗๙.๕๒	๙.๐๔
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๕.๕๔	๑.๘๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๐๒	๘๙.๗๖	๔.๒๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๕.๓๐	๖๙.๘๘	๔.๘๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๔	๗๙.๕๒	๑๑.๔๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๔.๔๖, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๕๗ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๔.๙๗ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำนวน ๑๖๖ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๕.๐๖	๗๘.๙๒	๖.๐๒
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๔๕	๘๔.๓๔	๔.๒๒
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๒๙	๗๕.๓๐	๒.๔๑
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๖.๐๒	๘๙.๗๖	๔.๒๒
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๖.๗๕	๐.๖๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๙.๗๖	๔๙.๔๐	๑๐.๘๔
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๔.๔๖	๘๐.๑๒	๕.๔๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘๔	๗๙.๕๒	๙.๖๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ศรีด้านการพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๖.๕๗, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๗๘.๐๑ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๕.๔๒ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์อย่างยั่งยืน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘๔	๗๙.๕๒	๙.๖๔
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๔	๗๙.๕๒	๑๐.๘๔
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๖.๗๕	๐.๖๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๓.๘๖	๗๕.๓๐	๑๐.๘๔
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘๔	๗๙.๕๒	๙.๖๔
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗.๑๑	๖๕.๐๖	๗.๘๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๕.๕๔	๕๕.๔๒	๙.๐๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘๔	๗๙.๕๒	๙.๖๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ศรีด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์อย่างยั่งยืน ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๖.๔๒, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๗๕.๐๘ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๘.๕๑ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๕.๕๔	๑.๘๑
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖.๖๓	๙๐.๙๖	๒.๔๑
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๓๐	๗๒.๘๙	๑.๘๑
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๕.๐๖	๗๘.๙๒	๖.๐๒
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๗.๗๑	๗๑.๖๙	๐.๖๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙.๖๔	๘๓.๗๓	๖.๖๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๔.๗๐	๗๔.๑๐	๑.๒๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๘๖	๘๔.๓๔	๑.๘๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๖.๙๔, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๒๗ และไม่พอใจอยู่ที่ ร้อยละ ๒.๗๙ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและกลุ่มด้อยโอกาสในสังคม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๓.๒๕	๘๔.๙๔	๑.๘๑
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๔๕	๘๓.๗๓	๔.๘๒
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๗๐	๗๔.๗๐	๐.๖๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๑๒.๐๕	๘๓.๑๓	๔.๘๒
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๔.๓๔	๓.๐๑
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๖๓	๘๙.๑๖	๔.๒๒
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒๗.๗๑	๖๗.๔๗	๔.๘๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๘๓	๘๐.๗๒	๑๑.๔๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนและกลุ่มด้อยโอกาสในสังคม ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๔.๕๓, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๘๑.๐๒ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๔.๔๕ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบภายในชุมชน และการสร้างความร่วมมือในการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๑.๔๕	๗๘.๙๒	๙.๖๔
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๐๔	๗๙.๕๒	๑๑.๔๕
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๐๕	๘๖.๗๕	๑.๒๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๒๑.๖๙	๖๙.๒๘	๙.๐๔
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘๔	๘๔.๓๔	๔.๘๒
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๔.๗๐	๖๗.๔๗	๗.๘๓
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๖.๗๕	๕๖.๖๓	๖.๖๓
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐.๘๔	๗๙.๕๒	๙.๖๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวด้านการจัดระเบียบภายในชุมชน และการสร้างความร่วมมือในการรักษาความสงบเรียบร้อย ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๗.๑๗, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๗๕.๓๐, และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๗.๕๓ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้วยนวัตกรรมการบริหารที่เหมาะสม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๓	๘๑.๓๓	๑๑.๔๕
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๔.๔๖	๘๐.๑๒	๕.๔๒
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๔๙	๗๕.๓๐	๑.๒๐
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๖.๖๓	๙๐.๓๖	๓.๐๑
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒.๖๕	๘๖.๗๕	๐.๖๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๘๓	๘๗.๓๕	๓.๖๑
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๙.๑๖	๔๙.๔๐	๑๐.๒๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๓	๘๑.๙๓	๙.๖๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวด้านการพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีด้วยนวัตกรรมการบริหารที่เหมาะสม ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๘ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๑๔.๙๘, พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๗๙.๐๗ และไม่พอใจอยู่ที่ร้อยละ ๕.๖๕ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๖ ราย