

คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)  
ในรูปแบบบริการ “Mobile Application”

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

---

๑. ชื่อกระบวนการ : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)  
ในรูปแบบบริการ “Mobile Application”

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖

(แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒)

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ : -

๙. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
(E-Service) ในรูปแบบบริการ “Mobile Application”

๑๐. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	หมายเหตุ
๑. ผ่านผ่านระบบ “Mobile Application” “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า” และบัญชี Line official Account “กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว”	ทุกวัน	แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบ “Mobile Application” ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. <a href="http://www.Facebook.com/เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว">www.Facebook.com/เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว</a>	ทุกวัน	-

๑๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒) กำหนดให้เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการใดๆ เกี่ยวกับการบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว จึงจัดให้มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะ การสำรวจติดตั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาและระบบงานไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

๑๒. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานรับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างผ่านแอปพลิเคชัน “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า”	รับแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ชำระผ่านแอปพลิเคชัน “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า”	๕ นาที	กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว
๒	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลจาก แอปพลิเคชัน “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า” พร้อมเสนอผู้บริหาร	๑/๒ วัน	กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว
๓	การลงนาม	◆ นายกเทศมนตรีพิจารณาอนุมัติในการซ่อมแซมฯ ◆ เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ◆ แจ้งให้ผู้ร้องทราบ	๒ วัน	กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓ วัน

๑๓. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

๑๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอการแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำระผ่านระบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ในรูปแบบบริการ “Mobile Application” : ไม่มี

๑๕. ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

