



คู่มือแนะนำการใช้งาน

Mobile Application “App แจ้งซ่อมไฟฟ้า”

และบัญชี Line official Account “กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว”

กองช่าง

เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



MOBILE APPLICATION

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

1	2
 <p>APP แจ้งซ่อมไฟฟ้า</p>	 <p>LINE OFFICIAL APPLICATION</p>
<p>MOBILE APPICATION</p>	<p>LINE OFFICIAL APPLICATION</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. แจ้งข้อมูลการซ่อมไฟฟ้าผ่าน โทรศัพท์มือถือได้ตลอด 24 ชั่วโมง 2. ผู้แจ้งข้อมูลซ่อมไฟฟ้า, จนท. และผู้ใช้งาน APP แจ้งซ่อมไฟฟ้า สามารถติดตามผลการซ่อมผ่านโทรศัพท์มือถือได้ตลอดเวลา 3. มีระบบแจ้งเตือนการรับข้อมูลซ่อมไฟฟ้า ผ่าน LINE NOTIFY จนท.สามารถทราบข้อมูลการแจ้งซ่อมไฟฟ้าได้ทันที 4. เมื่อช่างไฟฟ้า ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว จนท.กองช่าง สามารถพิมพ์เอกสารรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และแจ้งผลการซ่อมแซมไฟฟ้าให้ผู้แจ้งข้อมูลได้ทันที 	<ol style="list-style-type: none"> 1. LINE OA กองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว ใช้สำหรับการติดต่อข้อมูลข่าวสารงานของกองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว มีระบบ Chat bot และสามารถเชื่อมต่อไปยังระบบอีก 4 ส่วน คือ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 APP แจ้งซ่อมไฟฟ้า (Mobile Application) 1.2 เว็บไซต์เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว www.jdmaekrua.go.th 1.3 แบบฟอร์มคำขออนุญาตต่างๆ ของกองช่าง ทต.เจดีย์แม่ครัว 1.4 รายงานผลการซ่อมแซมไฟฟ้า
	
 <p>QR Code : APP แจ้งซ่อมไฟฟ้า</p>	 <p>QR Code : LINE Official Application</p>
<p>กรณีผู้ใช้โทรศัพท์ในระบบ IOS ให้ทำการเพิ่มเพื่อนใน LINE OFFICIAL APPLICATION</p>	<p>ใช้งานได้ทั้งระบบ Android และระบบ IOS</p>



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตร

ท่องเที่ยว

สุขภาพ

ประชาชน



Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

1

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน App แจ้งซ่อมไฟฟ้า

หรือเพิ่มบัญชีเพิ่มบัญชี Line official Account



ผ่านการสแกน QR Code
ของ Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า



ผ่านการสแกน QR Code
Line official Account
“กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว”
ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทั้งในระบบ IOS
และระบบ Android

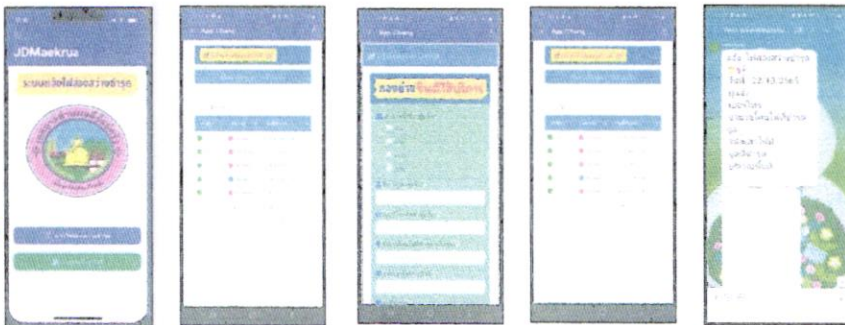
2

เลือกทำรายการแจ้งข้อมูลไฟส่องสว่าง
ชำรุดผ่าน Mobile Application
แจ้งซ่อมไฟฟ้า

โดยกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
แล้วกดส่งข้อมูล ระบบจะทำการบันทึก
ข้อมูล แล้วให้ท่านออกจากหน้าหน้านี้
โดยกดปุ่มกากบาทด้านซ้าย

ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูล
การรับแจ้งและซ่อมไฟส่องสว่างโดยกดปุ่ม
สีเขียว

เมื่อมีผู้แจ้งข้อมูลไฟส่องสว่างชำรุด
ระบบจะทำการแจ้งเตือนไปยังไลน์ของ
กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
พร้อมส่งแบบรับแจ้งซึ่งเป็นไฟล์ PDF
ไปยัง DRIVE ของกองช่าง เจ้าหน้าที่จะ
ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อนำเสนอ
หัวหน้างาน และผู้บริหารต่อไป



เพิ่มเราเป็นเพื่อน
Line Official Account
Line ID : 689hfrip
กองช่าง
ทต.เจดีย์แม่ครัว อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่



กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
โทร. 0 5384 8106 ต่อ 301
โทรสาร. 0 5384 8106 ต่อ 111

LINE ID : @689hfrip

เอกสารประกอบโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ในรูปแบบบริการ Mobile application”

จัดทำโดย : นางสาวศรีรัตน์ หิริญบดินทร์

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตรดี

กีฬาดี

เงินพัฒนา

ประชาชนอยู่สุข

LINE Official Account

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

LINE ID : @689hfrip

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ได้เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่แฝกใหม่ หรือผู้มาติดต่อราชการกับกองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อีกหนึ่งช่องทางคือ การจัดทำบัญชี LINE Official Account “กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ” เพื่อแจ้งข้อมูลข้อผิดพลาดผ่าน Mobil Application , เพื่อความสะดวกในการติดตามข่าวสารราชการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว และการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารประกอบคำขออนุญาตต่างๆ ของกองช่างได้ โดยผ่านการสแกน QR Code หรือเพิ่มเพื่อนทาง LINE ID : @689hfrip ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทั้งในระบบ IOS และระบบ Android

เมื่อทำการเพิ่มเพื่อนใน LINE Official Account “กองช่างเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ” แล้ว ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปหาผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อแก้ไขอย่างรวดเร็วบนแอปพลิเคชันบนมือถือ ทั้งนี้ยังสามารถเชื่อมโยงไปยังลิงค์ต่างๆ ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ดังนี้

- A App แจ้งซ่อมไฟฟ้า กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
- B เว็บไซต์เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว www.jdmaekure.go.th
- C แบบฟอร์มเอกสารคำขออนุญาตต่างๆ ของกองช่าง ฯ
- D รายงานซ่อมบำรุงไฟส่องสว่าง (เฉพาะเจ้าหน้าที่)

LINE Official Account

“กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ”



กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

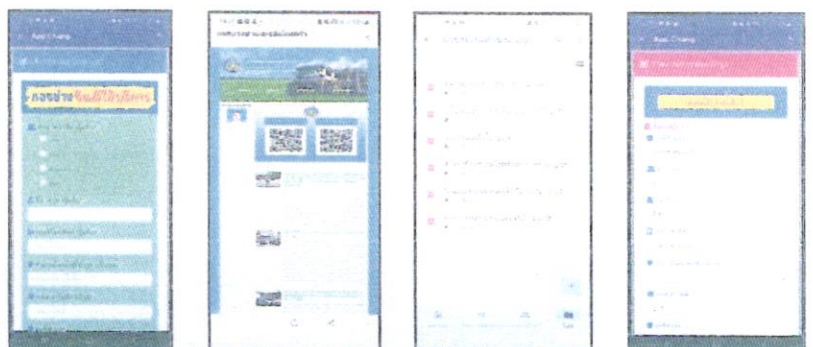
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 0 5384 8106 ต่อ 301

โทรสาร. 0 5384 8106 ต่อ 111

จัดทำโดย : นางสาวศรียรัตน์ หิรัญบดินทร์

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ





เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

เกษตรดี

กีฬาเด่น

เข้มพัฒนา

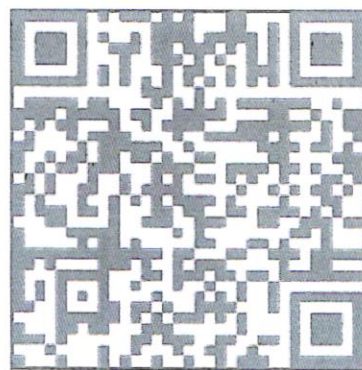
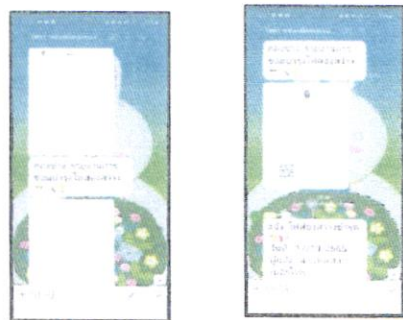
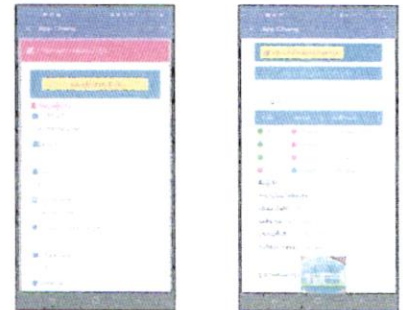
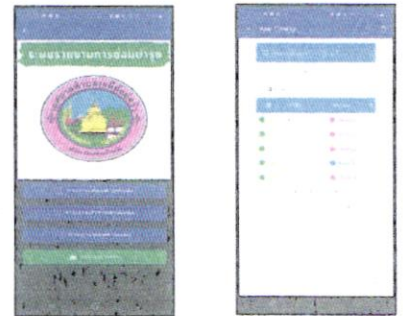
ประชายูสุ

3 ระบบรายงานซ่อมบำรุงไฟส่องสว่างผ่าน Mobile Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า

เมื่อเจ้าหน้าที่ช่างไฟฟ้า ได้รับแจ้งเตือนข้อมูลการซ่อมไฟส่องสว่างจากไลน์ของกองช่าง จะทำการตรวจสอบรายละเอียดโดยการกดรูปไอคอนการซ่อมแซม เพื่อให้ระบบของ App แจ้งซ่อมไฟฟ้า ดึงข้อมูลผู้แจ้งมาแสดงในหน้าต่างรายงานการซ่อมบำรุง และเมื่อเจ้าหน้าที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ ระบบจะรวบรวม สรุปผลและทำการส่งข้อมูลไปยังไลน์ของกองช่างเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว (แบบรายงานการซ่อมแซม , การเบิกวัสดุไฟฟ้า , เอกสารแจ้งรายงานผลฯ) ซึ่งเป็นไฟล์ PDF ไปยัง DRIVE ของกองช่าง โดยเจ้าหน้าที่จะสามารถดำเนินการดาวน์โหลดเอกสาร เพื่อรายงานผลการดำเนินงานไปยังหัวหน้างานผู้บริหาร และผู้แจ้งข้อมูลฯ ต่อไป

Application แจ้งซ่อมไฟฟ้า

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว



กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 0 5384 8106 ต่อ 301

โทรสาร. 0 5384 8106 ต่อ 111

เอกสารประกอบโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ในรูปแบบบริการ Mobile application”

จัดทำโดย : นางสาวศรียรัตน์ หิรัญบดินทร์

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



LINE Official Account

“กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว”



JDMaekrua

ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด



แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด

เฉพาะเจ้าหน้าที่



กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โทร : 0-5384-8106 ต่อ 301
โทรสาร : 0-5384-8106 ต่อ 111
ไลน์โอที (LINE OA) : @689frip
เว็บไซต์ : www.jdmaekrua.go.th
อีเมล : jdmaekrua@gmail.com
เฟสบุ๊ก : www.facebook.com/profile.php?id=100068642696514



MOBILE APPLICATION

กองช่าง เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การให้บริการประชาชนผ่าน
ระบบอิเล็กทรอนิกส์
(E-Service) ในรูปแบบบริการ
"Mobile Application"



ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว