



คำสั่งเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

ที่ ๒๒ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว จึงได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ตั้งอยู่ที่ “อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว” ๙๙๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่แฝกใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

๒) ปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์(เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Web board, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

/๖) ติดตาม....

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑.๑) นางศตนันท์ สุวรรณฤทธิ์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้าฝ่าย
(๑.๒) นางสาวอุบลวรรณ กันทาทอง	หัวหน้าฝ่ายธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๑.๓) นางสาวนิดา ก่องคำ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๑.๔) นายสมชัย อิมบำรุง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๑.๕) นางสาวจิราภรณ์ สุวรรณมา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

(๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

(๒.๑) นางอรุณี สายหมอก	ผู้อำนวยการสาธารณสุข	หัวหน้าฝ่าย
(๒.๒) นางชุดิภา จอมนงค์	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒.๓) นางสาวปอร ประเสริฐศักดิ์	นักวิชาการเกษตรชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒.๔) นายจิตตเส็น แก้วคำ	นายช่างโยธาชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒.๕) นางสาวอัญญา คงอิริภักดิ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒.๖) นางสาวพรสวรรค์ วงศ์จันทร์	นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒.๗) นายธีระพงศ์ อินตะ	ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๒.๘) นางสาวณปภัช พงจิต	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ รวมถึงมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศ อาทิ Facebook เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว, Website เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว (www.jdmaekrua.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัวหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบทุกเดือน โดยให้เจ้าหน้าที่ลำดับที่(๒.๑) เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

(๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(๓.๑) นายเทิดศักดิ์ วังหลัง	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๒) นางสาวชนกิส อินทวา	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓.๓) นางสาวนงนุช ถาริยะ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓.๔) นางสาวณัฐราพันธ์ วิลัยลักษณ์ นิติกรปฏิบัติการ		เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

(๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๔.๑) นายธนุพิทย์ เทวิน	รองปลัดเทศบาล	หัวหน้าฝ่าย
(๔.๒) จ.ส.อ.สุวิทย์ ใจตุ่น	จพง.ป้องกันและบรรเทาฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔.๓) พนักงานจ้างในสังกัดงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกนาย		เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๐๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายพงศ์ศักดิ์ ศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว